

Kao dio naše predanosti pružanju uistinu vrhunske usluge, ulažemo sve napore kako bismo osigurali da se vaš zahtjev za povlačenjem obradi što je brže i učinkovitije.

Sva povlačenja prolaze kroz proces interne revizije kako bi se osiguralo da su prevencija prijevvara, pranje novca, suzbijanje financiranja terorizma i druge zakonske obveze i regulatorni zahtjevi ispunjeni. Kao rezultat toga, obrada isplata obično traje 24 sata, ali u nekim slučajevima, kao što je igrač uplatio putem SEPA instant, morat ćemo pričekati dok novac ne sjedne na naš bankovni račun.

Games & More BV može isplatiti sve isplate od ponedjeljka do petka od 9 do 18 sati po srednjoeuropskom vremenu. Vikendi su isključeni za bankovne transakcije i transakcije kreditnim karticama, što znači da će sva vaša isplata izvršena vikendom biti obrađena tijekom radnih dana. E-novčanici i Crypto uvijek rade, a obrađujemo ih i vikendom. Games & More BV ima autorizaciju na više razina u vezi s uplatama i isplatama isplata, stoga sva isplate koje izvrši Korisnik moraju proći kroz proces autorizacije koji traje od 24 do 96 sati. Isplata koju izvrši Korisnik mora biti izvršena pravodobno u skladu s pravilima propisanim Politikom isplate i Politikom pojedinosti o plaćanju. Kupci moraju potvrditi svoj identitet ubrzo nakon kreiranja računa kod nas. Prvi korak je obrazac za prijavu, a zatim, ovisno o korištenim načinima plaćanja, postoje različiti pragovi i parametri o tome kada i hoćemo li zatražiti KYC. Uspješan depozit putem SEPA instant metoda računa se kao verificirani ID i POA. Imamo pravo zatražiti daljnja objašnjenja i/ili popratne dokumente u vezi s identifikacijom kupca, načinom plaćanja, izvorom sredstava ili bogatstva i/ili sve daljnje potrebne informacije koje smatramo prikladnima kako bismo zadovoljili svoje zakonske obveze i regulatorne zahtjeve.

Maksimalni iznos povlačenja koji se obrađuje igraču je 6000 €/\$/fr za 7 dana i 15000 €/\$/fr za 30 dana, osim ako nije drugačije navedeno u promotivnim Uvjetima i odredbama, gdje se igračima mogu napraviti iznimke s višim VIP statusom i igračima koji osvoje progresivni jackpot.

Za veće isplate, Chipstars može podijeliti iznos na manje isplate kako bi olakšao zahtjev. Međutim, bilo koja naknada za isplatu neće se povećati kao rezultat ove segmentacije.

Svi kupci moraju potvrditi svoj identitet ubrzo nakon kreiranja računa kod nas. Imamo pravo zahtijevati dodatna objašnjenja i/ili prateće dokumente u vezi s identifikacijom kupca, načinom plaćanja, izvorom sredstava ili bogatstvom i/ili bilo koje daljnje potrebne informacije koje smatramo prikladnima kako bismo zadovoljili naše zakonske obveze i regulatorne zahtjeve.

KADA ISPUNJAVANJE OBRASCA ZA ISPLAVANJE BANKOVNIM TRANSFEROM POTREBNO JE POPUNITI I IBAN I SWIFT BROJEVE, A NE SAMO JEDAN OD NJIH.

Ako naiđete na bilo kakve prepreke tijekom ispunjavanja obrasca ili primijetite da vaša uplata iz nekog razloga nije obrađena, kontaktirajte našu uslugu plaćanja putem e-pošte - payment@chipstars.com

Standardni dokumenti za provjeru

ID fotografije: potrebna je kopija važećeg identifikacijskog dokumenta s fotografijom. Ovaj biometrijski dokument može biti u obliku skenirane putovnice, vozačke dozvole ili nacionalne osobne/boravišne iskaznice. Točnije, stranica s fotografijom osobne iskaznice potrebna nam je za naše provjere provjere. Provjerite jesu li vaše puno ime, fotografija, puna adresa i potpis vidljivi na dokumentu.

Dokaz adrese: Može se dostaviti u obliku računa za režije, bankovnog izvoda, izvoda kreditne kartice. To bi trebao biti nedavni (posljednja 3 mjeseca) dokument koji prikazuje vaše puno ime i adresu kako su registrirani na vašem računu kod nas. Ako dajete izvod kreditne kartice, provjerite jeste li ispraznili osam srednjih brojeva kreditne kartice.

Notarski ovjerena dokumentacija: Vaše dokumente će možda trebati ovjeriti odgovarajuće kvalificirani javni bilježnik/odvjetnik, potpisati i ovjeriti pečatom kao dokaz legitimnosti na naš zahtjev.

Dokaz o vlasništvu za sljedeće kreditne kartice: 535147*****9222

Imajte na umu sljedeće:

Ne prihvaćamo crno-bijelo skeniranje

Dokumenti moraju biti ili PDF datoteka ili slika dokumenta.

Slike zaslona se ne mogu prihvatiti.

Trebamo potpisati obje strane kartice, moramo vidjeti prvih 6 znamenki kartice kao i zadnje 4 znamenke, trebali biste pokriti ostale brojeve kao i CVV kod.

Dokumente možete učitati ovdje <https://chipstars.bet/casino/profile/verification> ili ih poslati e-poštom na support@chipstars.bet

Napomena: U nekim slučajevima, ovisno o načinu plaćanja koji se koristi za financiranje vašeg računa, od vas će se možda tražiti jedan ili kombinacija gore navedenih dokumenata ili dodatnih dokumenata koji nisu uključeni u gornji popis.

Imamo pravo izvršiti sljedeće radnje nakon gore navedenih provjera:

Otkazivanje povlačenja i vraćanja sredstava na račun kada:

Kupac još nije dostavio tražene dokumente;

Identifikacijski dokumenti kupca su istekli;

Postoje problemi prijevare/varanja/dosluha/pranja novca;

Kupac pokušava povući se nakon prijenosa igrača; i

Način plaćanja na koji je zatraženo povlačenje nije isti kao način polaganja

Zabilježite sljedeće važne informacije o povlačenju

(odnosi se na korisnike kreditnih kartica i ne-kreditne kartice):

U nekim slučajevima, kada je za dovršetak vašeg zahtjeva potrebna provjera računa, provjera se mora dovršiti u roku od 7 dana ili će vaše povlačenje biti poništeno, a sredstva vraćena u vašu banku.

Obavijestite nas odmah ako vaše kreditne/debitne kartice budu izgubljene, ukradene ili otkazane ili ako se status vašeg e-novčanika promijeni, kako bismo mogli istražiti njihov status i potvrditi da uplate možda/neće biti primljene.

U nastavku pogledajte vrstu potrebne provjere autentičnosti, koja je određena ukupnim iznosom klijentovih povlačenja po jednom (1) mjesečnom razdoblju:

Zadržavamo pravo odgoditi i/ili zaustaviti obradu zahtjeva za povlačenje dok se ne primi konačno odobrenje za sve nepodmirene depozitne transakcije.

Podaci o povlačenju

Iznos povlačenja	Razina provjere autentičnosti	Detalji	
\$0 - \$2,999*	0 - Potrebna je osnovna provjera autentičnosti	Due Diligence	Mogu se tražiti dokumenti
\$3,000 - \$9,999*	1 - Potrebna je poboljšana autentifikacija	kombinacija dokumenata dubinske analize	Bit će potrebna

\$10,000 - \$19,999* 2 - Izvor potrebnih informacija o fondu Bit će potrebni podaci o izvoru bogatstva
\$20,000 - \$49,999* 3 - Potrebni su potpisani i ovjereni originalni dokumenti Izvor bogatstva (potvrđeno) i ovjereni dokaz o identitetu ili ovjeren od strane VIP menadžera bit će potrebni
*Pojednosti

Transferi igrača

Značajka prijenosa igrača Chipstars namijenjena je igračima da financiraju svoje račune kako bi mogli igrati za našim stolovima. Sredstva za prijenos trebaju dolaziti od dobitaka, a iz sigurnosnih razloga igračima je zabranjeno podizanje prenesenih sredstava koja potječu izravno iz DEPOZITA ili drugi transferi.

Značajka prijenosa igrača osmišljena je kako bi igračima omogućila financiranje svojih računa kako bi mogli igrati za stolovima Chipstars; zbog sprječavanja prijevara i mjera protiv pranja novca, Chipstars mora biti posebno pozoran kada prati transfere igrača, što bi svi igrači trebali cijiniti.

Bonusi se mogu povući samo nakon što su ispunjeni svi zahtjevi politike bonusa.

Vaša banka ili procesor plaćanja mogu naplatiti naknadu za obradu vašeg povlačenja. U slučaju da prekinemo ponudu našeg poslovanja u bilo kojoj određenoj zemlji, isplate će podlijegati razumnim troškovima obrade.

Chipstars neće biti odgovoran i neće nadoknaditi bilo kakve fluktuacije valutnih vrijednosti od točke zahtjeva do trenutka dovršetka transakcije.

Ne prihvaćamo gotovinske depozite, niti dopuštamo načine plaćanja izdane trećim stranama ili u ime tvrtke.

Povlačenja zatražena u roku od 24 sata kao i depozit, putem istog načina plaćanja, mogu se kombinirati kao jedno plaćanje.

U većini slučajeva, krediti za isplatu bit će objavljeni kao zasebne transakcije i neće poništiti troškove koji proizlaze iz vašeg depozita na vaš Chipstars račun.

Ako niste aktivno koristili odabrani način plaćanja za uplatu na svoj račun dulje od 12 mjeseci, ova opcija povlačenja možda više neće biti dostupna.

Ako je vaš zahtjev za povlačenje manji od minimalnog dopuštenog iznosa, navedenog u nastavku, sredstva će biti vraćena na vaš bankovni račun:

Minimalni iznos povlačenja za sve metode plaćanja je protuvrijednost 20 € u vašoj valuti, osim za SEPA povlačenja, gdje je minimalni iznos 30 €

Vodimo politiku zatvorene petlje o plogama i isplatama. Gdje je moguće, svi klijenti moraju povući sredstva na izvorni način financiranja/račun. Zahtjevi korisnika za povlačenje automatski će se plaćati izravno na način(e) plaćanja kojim se kupac je predao svoj izvorni depozit(e) na svoj Chipstars račun, do iznosa koji je korisnik položio u Chipstars koristeći isti(e) način(e). Povlačenje iznad iznosa depozita bit će obrađeno nakon temeljitog pregleda.

U slučaju da poništite zahtjev za povlačenje, snosit ćete punu odgovornost za bilo kakvu naknadnu upotrebu svojih sredstava. Tvrtka nije u obvezi vratiti sve iznose koje ste otkazali i koji su naknadno iskorišteni, izgubljeni ili prebačen.